

Ceník servisních prací a služeb	
Výjezd technika	300 Kč
Práce technika - za každou započatou půlhodinu	350 Kč
Samostatné zkušební měření (na přání zákazníka)	300 Kč
Dodatečná instalace dalšího set-top-boxu (výjezd technika)	500 Kč
Servis mimo pracovní dobu (PO - PÁ 8 - 16) - za započatou hodinu	1 000 Kč
Konfigurace vlastní Wifi s výjezdem	1 000 Kč
Konfigurace vlastní Wifi bez výjezdu	700 Kč
Aktivační a jiné poplatky	
Standardní aktivace služby internet	2 500 Kč
Zvýhodněná aktivace služby internet	500 Kč
Aktivace služby televize (neplatí se při současné aktivaci internetu)	500 Kč
Přerušování služeb na přání zákazníka (za každou službu zvlášť), platí max. na 6 měsíců	500 Kč
Demontáž zařízení technikem po ukončení služby	650 Kč
Manipulační poplatek (zaslání faktury poštou)	50 Kč
Nevrácení (ztráta, poškození) zapůjčeného zařízení po ukončení služby	5 099 Kč
Ovladač k set-top-boxu (nákup, ztráta, poškození)	525 Kč
Pronájem zapůjčeného set-top-boxu/měsíčně	75 Kč
Prodej kabelu (koax, UTP) vnitřní, cena za metr	15 Kč
Prodej kabelu UTP vnější, cena za metr	30 Kč
Konektor, cena za ks	11 Kč
Zapůjčený router se správou ke službě pod 2500 Mb	50 Kč
Zapůjčený router se správou ke službě od 2500Mb	100 Kč
Zakoupení wifi s konfigurací pro rychlost internetu pod 2500Mb	1 380 Kč
Zakoupení wifi s konfigurací pro rychlost internetu od 2500Mb	2 783 Kč
Upomínky	
Zaslání 1. upomínky elektronicky	0 Kč
Zaslání 2. upomínky elektronicky	50 Kč
Pozastavení služeb pro neplacení, za každou službu zvlášť	200 Kč
Zaslání předžalobní upomínky (poštou)	500 Kč

Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.

Rychlost připojení je maximální možná a závisí na dostupnosti služby a použitém typu technologie.

Dostupnost jednotlivých tarifů v místě připojení závisí na použitém typu technologie a na zjištěné síle a kvalitě signálu.

Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zájemcům, kteří jsou v exekucím či insolvenčním řízení nebo v osobním bankrotu.

Cena bez zvýhodněné instalace je u všech tarifů 2500,- Kč vč. DPH, smlouva na dobu neurčitou a zařízení zakoupené.